ADVANTIA
DIGITAL BUSINESS

Tecnología que mueve tu negocio

IA · automatización · datos · software · integración

DOSSIER CORPORATIVO 2026

Más de dos décadas convirtiendo retos empresariales en soluciones tecnológicas.

ADVANTIA
DIGITAL BUSINESS

DOSSIER CORPORATIVO

Una visión completa, sin ruido

Este dossier reúne la trayectoria, capacidades, servicios, soluciones y programas formativos de Advantia.

01 **Empresa** 03
Desde 2003 · visión AI First · propuesta de valor

02 **Servicios** 05
Doce capacidades conectadas de extremo a extremo

03 **Soluciones** 07
Automatización, conocimiento, atención y decisión

04 **Formación** 16
Microsoft 365, Copilot, IA, seguridad y programas a medida

05 **Metodología** 19
Del reto al resultado con gobierno, adopción y mejora

06 **Casos de aplicación** 20
Nueve soluciones explicadas desde el reto hasta el valor

07 **Tecnologías** 22
Ecosistemas por servicio, partners y plataformas

08 **Clientes** 25
Una selección de organizaciones y proyectos

09 **Contacto** 26
Empecemos por un proceso o una decisión concreta

EMPRESA

Tecnología con trayectoria y criterio

Advantia ofrece soluciones tecnológicas desde 2003. Combinamos conocimiento del negocio, ingeniería, integración y acompañamiento cercano para que cada inversión pueda mantenerse, medirse y evolucionar.







01

Más de dos décadas

Experiencia real en software, sistemas, web, datos, integración y soporte, aplicada hoy a la automatización y a la IA.

02

Un único equipo

Estrategia, arquitectura, diseño, desarrollo, operación, formación y cumplimiento coordinados alrededor del mismo objetivo.

03

Cercanía y continuidad

Trabajamos contigo desde el diagnóstico hasta la evolución. La solución no termina el día de la puesta en marcha.

Desde Zaragoza · proyectos para toda España
C/ Caravis, 28 · 50197 Zaragoza

ADVANTIA
DIGITAL BUSINESS

NUESTRA POSICIÓN

AI First, con los pies en el negocio

No empezamos por una herramienta. Empezamos por el proceso, la decisión, el dato y la persona que necesita mejorar un resultado.

01

Proceso

Entendemos el trabajo real, sus excepciones y el impacto esperado.

02

Dato

Protegemos calidad, permisos, trazabilidad y soberanía del dato.

03

Tecnología

Elegimos la arquitectura adecuada, abierta y preparada para evolucionar.

04

Personas

Diseñamos adopción, formación y supervisión donde el criterio humano importa.

DE LA NECESIDAD AL RESULTADO



SERVICIOS

Capacidades que trabajan juntas

Puedes activar un servicio concreto o construir con nosotros una hoja de ruta completa. La arquitectura común evita que cada iniciativa se convierta en una isla.

01

Consultoría y transformación digital

Estrategia, procesos, tecnología y cambio

02

IA, agentes y automatización

IA aplicada con control humano

03

Integración de sistemas

APIs, eventos, middleware y Open Source

04

Software a medida

Aplicaciones preparadas para evolucionar

05

Datos y Business Intelligence

Indicadores fiables para decidir

06

Cloud y sistemas

Infraestructura, continuidad y operación

07

Ciberseguridad

Prevención, protección y respuesta

08

Web y marketing digital

Web, ecommerce, SEO, campañas y automatización

09

Legal, compliance y gobernanza

Obligaciones convertidas en práctica

10

Mantenimiento y soporte

Continuidad y evolución

11

Formación

Microsoft, IA, seguridad y competencias

12

Kit Digital

Digitalización útil para pymes

SERVICIO 01 · ESTRATEGIA Y CAMBIO

Consultoría y transformación digital

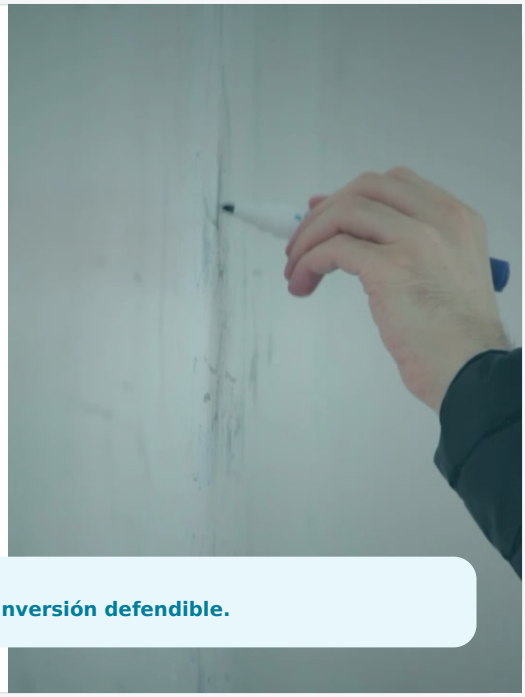
Convertimos necesidades de negocio en una secuencia de decisiones, capacidades, implantaciones y cambios que tu organización puede asumir y medir.

01A · DIAGNÓSTICO Y ESTRATEGIA

Estrategia tecnológica

Analizamos procesos, sistemas y objetivos para definir qué tecnología aporta valor, cómo implantarla y cómo medir los resultados.

- Auditoría de procesos, aplicaciones e infraestructura
- Mapa de riesgos, dependencias y oportunidades
- Arquitectura objetivo y hoja de ruta priorizada
- Selección, implantación y gobierno de proveedores



RESULTADO · Decisiones comparables, prioridades claras y una inversión defendible.

01B · IMPLANTACIÓN Y ADOPCIÓN

Transformación y gestión del cambio

Rediseñamos procesos, tecnología y gestión del cambio para convertir la digitalización en una mejora visible del negocio.

- Diagnóstico de madurez y mapa de procesos
- Modelo objetivo y cartera priorizada
- Modernización de aplicaciones, datos e integraciones
- PMO, indicadores, formación y gestión del cambio

RESULTADO · Un programa por etapas donde cada avance prepara el siguiente.

ADVANTIA
DIGITAL BUSINESS

SERVICIOS · AI FIRST

IA que actúa con contexto y control

Conectamos conocimiento, datos y aplicaciones para reducir trabajo manual, mejorar decisiones y automatizar procesos sin perder supervisión humana.

- Copilotos y asistentes con fuentes autorizadas
- Agentes conectados a herramientas y procesos
- Procesamiento, clasificación y validación documental
- Automatización con n8n, APIs, colas y eventos
- Evaluación, trazabilidad, permisos y control humano

CICLO DE GOBIERNO



ECOSISTEMA

OpenAI · Claude · n8n · Ollama

01 Finalidad y roles
Control operativo y evidencia asociada.

02 Riesgo e impacto
Control operativo y evidencia asociada.

03 Soberanía del dato
Control operativo y evidencia asociada.

04 Supervisión humana
Control operativo y evidencia asociada.

05 Transparencia
Control operativo y evidencia asociada.

06 Robustez y seguridad
Control operativo y evidencia asociada.

07 Documentación
Control operativo y evidencia asociada.

08 Incidentes y mejora
Control operativo y evidencia asociada.

Referencia práctica: guías de AESIA para el cumplimiento del Reglamento de IA. El alcance legal se valida según cada caso.

SOLUCIONES

Bloques de valor que se integran contigo

Cada solución se adapta a tus sistemas, permisos, procesos y datos. Empezamos con un caso acotado y escalamos cuando demuestra valor.

01

Advantia Flow

AUTOMATIZACIÓN Flujos que conectan aplicaciones, validan información y ejecutan tareas con trazabilidad. n8n · RabbitMQ · Docker

02

Advantia Insight

DATOS Indicadores que combinan fuentes dispersas y hacen visible la operación. PostgreSQL · Azure · Python

03

Advantia Assist

IA APLICADA Copilotos y agentes que consultan conocimiento autorizado y actúan dentro de límites. OpenAI · Claude · Ollama

04

Advantia Connect

INTEGRACIÓN ERP, CRM, ecommerce y aplicaciones propias conectadas sin duplicidades. Kafka · APIs · Odoo

05

Advantia Vision

DECISIÓN AUMENTADA · Modelos que clasifican, extraen y priorizan información para revisión humana. · Hugging Face · Python · OpenAI

SOLUCIONES

Atención, crecimiento y experiencia conectados

La conversación no termina en una respuesta: debe continuar en el CRM, la agenda, el equipo o el proceso adecuado.

06

Advantia Growth

SEO, contenidos, campañas, analítica y automatización comercial como un único sistema.



07

Advantia Chat

Chatbot empresarial para web, WhatsApp y canales internos, con fuentes y derivación.



08

Advantia Voice

Centralita IA que atiende, clasifica, registra y dirige cada llamada al equipo adecuado.



09

Advantia Reception

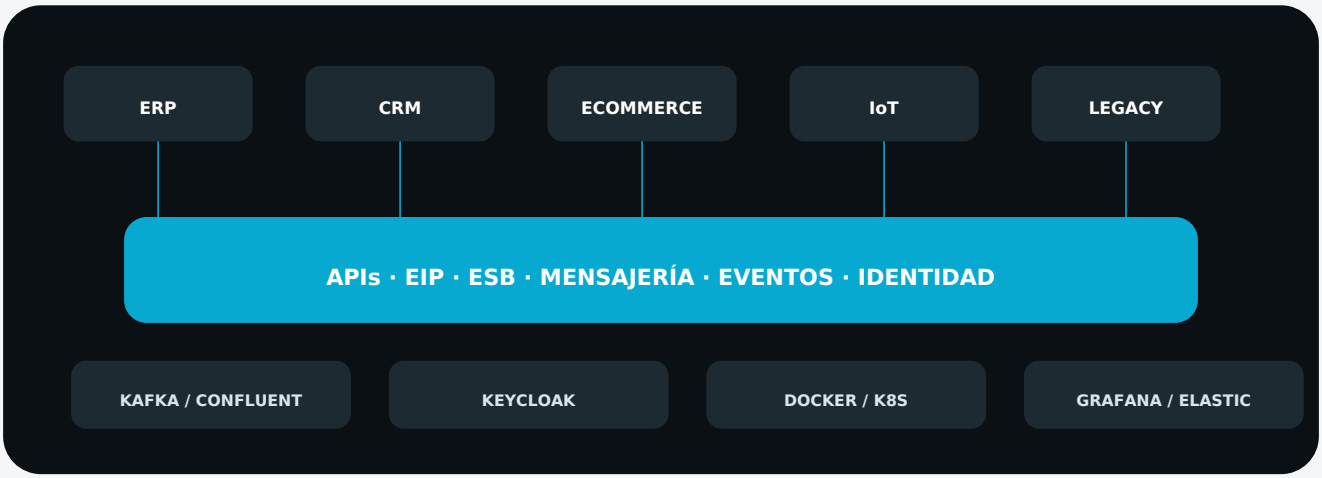
Recepcionista virtual para citas, visitas, solicitudes y escalado con contexto.



SERVICIOS · INTEGRACIÓN

Sistemas conectados, datos trazables

Diseñamos plataformas Open Source para integrar aplicaciones, eventos, identidad, infraestructura y observabilidad con una arquitectura abierta.



Productos Open Source

- JEE y OSGi: Karaf, Tomcat, TomEE, WildFly, JBoss EAP y ActiveMQ
- ESB con Red Hat Fuse y arquitectura basada en eventos
- Apache Kafka y Confluent Platform
- IAM y control de acceso con Keycloak
- RHEL, Ubuntu, AWS, Docker y Kubernetes
- Grafana, Elastic Stack, GitLab, Terraform y Ansible
- MySQL, MariaDB, PostgreSQL, Oracle, InfluxDB y OpenTSDB

Servicios Open Source

- Linux para escritorio, servidor, IoT y cloud
- Aplicaciones en máquinas virtuales, contenedores y nube
- Clústeres de alta disponibilidad y continuidad
- Infraestructura local, AWS y migraciones híbridas
- Ingeniería, APIs OpenAPI y middleware con patrones EIP
- Integración EDA/ESB, observabilidad y automatización CI/CD
- Arquitectura, implantación, soporte y transferencia de conocimiento

SERVICIOS · INGENIERÍA

Software construido para tu forma de trabajar

Diseñamos, desarrollamos y evolucionamos aplicaciones, plataformas y componentes robustos, integrados y preparados para crecer.



01

Backend y plataformas

Java EE · Spring · Spring Boot · Micronaut · PHP · Laravel · Symfony · Livewire · .NET

02

Frontend, web y movilidad

Angular · Ionic · Apache Cordova · WordPress · Drupal · publicación en Google Play y Apple App Store

03

Firmware y comunicación

C/C++ · protocolos para dispositivos · integración con backend y cloud

04

Arquitectura e integración

Clústeres · EIP · EDA · ESB · APIs OpenAPI · middleware · alta disponibilidad

05

Ciclo de vida

Descubrimiento · UX · pruebas · seguridad · CI/CD · documentación · soporte

06

Modernización

Toma de control · refactorización · encapsulado · migración gradual · continuidad

SERVICIOS · OPERACIÓN

Información fiable. Infraestructura preparada.

Unimos la capa de datos con la plataforma que la sostiene para que las decisiones, los servicios y la continuidad compartan el mismo nivel de control.

05 · DECISIONES CON CONTEXTO

Datos y BI

Integramos información dispersa y construimos Business Intelligence e indicadores comprensibles para dirección y operaciones.

- Inventario, gobierno, calidad y soberanía de las fuentes
- Integración, limpieza y modelado
- Cuadros de mando y KPIs compartidos
- Alertas, informes automáticos y analítica avanzada

RESULTADO · Un dato común para toda la organización.



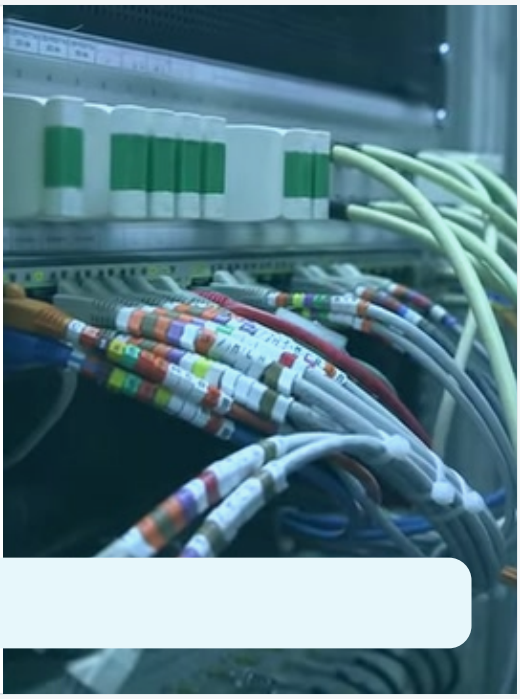
06 · INFRAESTRUCTURA

Cloud y sistemas

Diseñamos, implantamos y mantenemos entornos estables, escalables y preparados para la continuidad.

- Arquitectura local, cloud e híbrida
- Migración y modernización de cargas
- Monitorización, copias y recuperación
- Disponibilidad, seguridad, coste y soberanía del dato

RESULTADO · Infraestructura visible y recuperable.



SERVICIOS · CONFIANZA

Proteger, cumplir y poder demostrarlo

Convertimos riesgos y obligaciones en responsables, controles, evidencias, formación y hábitos operativos.

Ciberseguridad

- Evaluación priorizada de riesgos
- Identidades, equipos y comunicaciones
- Copias, continuidad y recuperación
- Procedimientos, concienciación y respuesta
- Mejora continua y evidencias

Legal, compliance y gobernanza

- Diagnóstico y plan de adecuación
- Políticas, protocolos y registros
- Canal interno y gestión de incidencias
- Gobernanza de IA y del dato
- Formación y acompañamiento

01	**Laboral**	Registro retributivo · acoso · LOPIVI · auditoría retributiva · igualdad · LGTBI
02	**Compliance penal**	PBC/FT · canal de denuncias Ley 2/2023 · prevención de delitos
03	**Datos y seguridad**	RGPD y LOPDGDD · NIS 2 · ENS · soberanía y ciclo de vida del dato
04	**Gobernanza de IA**	Inventario · roles · riesgo · proveedores · transparencia · supervisión · incidentes
05	**Formación legal**	Acoso · PBC/FT · protección de datos · ciberseguridad · compliance · IA responsable

SERVICIO 08 · CRECIMIENTO

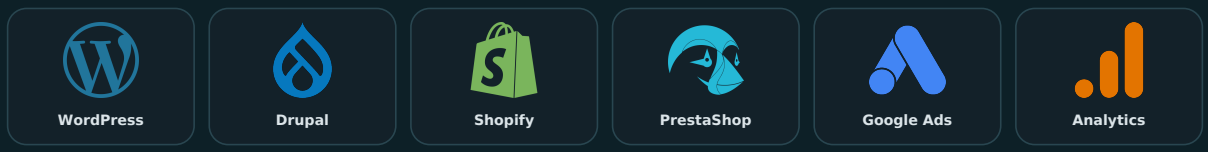
Web y marketing digital

Conectamos estrategia, contenido, ecommerce, experiencia, tecnología, campañas y analítica para que cada interacción tenga una intención y pueda medirse.

UNA ESTRATEGIA CONECTADA

Producto, contenido y conversión

Canales, campañas y medición dentro del mismo recorrido comercial.



01

Web y ecommerce

- Arquitectura de contenidos y UX
- Desarrollo responsive y gestión sencilla
- Catálogo, pagos, pedidos e integración operativa
- Rendimiento, accesibilidad y seguridad

02

Marketing y captación

- SEO técnico, contenidos y autoridad
- Visibilidad en buscadores y motores de respuesta
- Google Ads, LinkedIn, Meta y landing pages
- CRM, scoring, nurturing y automatización

03

Medición

- Google Analytics y analítica de negocio
- Eventos, atribución y cuadros de seguimiento
- Experimentos y optimización de conversión
- Aprendizaje compartido entre marketing y ventas

SERVICIOS · CONTINUIDAD

Implantar es el principio

Acompañamos la operación, resolvemos incidencias y convertimos el conocimiento acumulado en estabilidad y mejora.

10 · EVOLUCIÓN CONTINUA

Mantenimiento y soporte

Cuidamos aplicaciones y plataformas para que sigan funcionando, sean comprensibles y puedan evolucionar.

- Soporte funcional y técnico
- Mantenimiento correctivo y preventivo
- Evolutivos y pequeñas mejoras
- Supervisión, documentación e informes
- Toma de control de soluciones de terceros

RESULTADO · Menos dependencia informal y una evolución previsible.

PROGRAMA · DIGITALIZACIÓN PARA PYMES

Kit Digital

Advantia es Agente Digitalizador. Te ayudamos a convertir el bono en una solución útil, mantenible y conectada con los objetivos de tu negocio.

- Sitio web y presencia en Internet
- Comercio electrónico
- Gestión de redes sociales
- Presencia avanzada en Internet
- Implantación, formación, soporte y evolución

Convocatorias, cuantías y requisitos se contrastan siempre con los portales oficiales vigentes.

ADVANTIA
DIGITAL BUSINESS

FORMACIÓN

Conocimiento que se aplica al día siguiente

Diseñamos itinerarios por perfil y nivel para que dirección, negocio y equipos técnicos adopten herramientas con criterio, seguridad y autonomía.

01

Microsoft 365

Productividad, colaboración, administración, seguridad y Copilot.

02

IA aplicada

Prompting, asistentes, agentes, verificación y casos del puesto.

03

Automatización

Procesos, n8n, integraciones, controles y medición del impacto.

04

Seguridad y compliance

Privacidad, ciberseguridad, normativa y buenas prácticas.

05

Tecnología

Datos, sistemas, cloud, desarrollo, integración y Open Source.

06

A medida

Diagnóstico, casos reales, sesiones online o presenciales y FUNDAE.

** Sin precios cerrados: alcance, duración y formato se diseñan según objetivos, perfiles y nivel de partida.

FORMACIÓN · MICROSOFT

Una ruta por niveles y responsabilidades

Desde el uso cotidiano hasta la administración, la seguridad y Copilot. Cada bloque se adapta a las herramientas y casos autorizados por tu organización.

01

Básico

Fundamentos y uso cotidiano

- Visión general M365
- Colaboración y organización
- Trabajo moderno: mi día a día
- Seguridad para usuarios M365

02

Intermedio

Productividad, contenidos e IA

- Especial Marketing con M365
- Prepara tu empresa para Copilot
- Crea tu propio contenido
- Primeros pasos con IA en M365
- Copilot: la IA en mi día a día

03

Avanzado

Administración, despliegue y seguridad

- M365 para directivos
- Panel Admin SharePoint
- Despliegue de Turnos
- Gestión de dispositivos con MDM
- Panel Admin M365
- Panel Admin Teams
- Seguridad en M365
- Protección y gobernanza del dato

04

A medida

Online o presencial

- Diagnóstico de necesidades
- Casos prácticos de la empresa
- Grabación y diploma
- Ruta por perfiles
- Sesiones con especialistas
- Formación bonificable mediante FUNDAE

FORMACIÓN · CAPACIDADES

Adoptar tecnología con criterio común

Los programas combinan fundamentos, demostraciones, práctica y una guía aplicable al puesto. La formación se conecta con políticas, procesos y herramientas reales.

01

AI First para equipos

Oportunidades, prompting, verificación, privacidad, uso de fuentes, límites y trabajo asistido.

02

Gobernanza y buenas prácticas

Alfabetización en IA, inventario, riesgo, soberanía del dato, supervisión y respuesta ante incidentes.

03

Automatización de procesos

Mapeo, decisiones, excepciones, n8n, integraciones, controles, métricas y mejora.

04

Ciberseguridad

Riesgos cotidianos, identidades, dispositivos, fraude, respuesta y continuidad.

05

Legal y compliance

Acoso, PBC/FT, protección de datos, NIS 2, ENS, prevención de delitos y canal interno.

06

Programas técnicos

Integración, Open Source, datos, cloud, desarrollo, DevOps, observabilidad y operación.

FORMATO Diagnóstico · presencial u online · casos reales · materiales · grabación · diploma · FUNDAE

METODOLOGÍA

Avanzar con evidencia, no con promesas

Organizamos cada iniciativa para que el problema, el alcance, el dato, el riesgo y el resultado permanezcan visibles durante todo el trabajo.

01

Entender

Objetivo, usuarios, proceso real, restricciones y métricas.

02

Diseñar

Arquitectura, experiencia, gobierno, seguridad y plan de adopción.

03

Construir

Entregas pequeñas, integración continua, pruebas y documentación.

04

Implantar

Migración, formación, acompañamiento y transición controlada.

05

Medir y evolucionar

Uso, impacto, incidencias, aprendizaje y nueva prioridad.

ISO

ISO/IEC 27001

Seguridad de la información

ISO

ISO 9001

Gestión de la calidad

Referencias de gestión; estos distintivos no declaran por sí solos una certificación de Advantia.

ADVANTIA
DIGITAL BUSINESS

CASOS DE ÉXITO Y APLICACIÓN

Del reto al valor, solución por solución

Los escenarios se presentan de forma anonimizada cuando no existe autorización pública del cliente. Explicamos el problema, la respuesta y el valor sin inventar atribuciones ni métricas.

	RETO	RESPUESTA	VALOR
CASO 01 **Advantia Flow**	Altas de proveedores con documentación incompleta y aprobaciones difíciles de seguir.	Validación documental, petición de faltantes, aprobaciones y registro automático de cada paso.	Menos espera, excepciones visibles y una trazabilidad compartida.
CASO 02 **Advantia Insight**	Dirección, ventas y operaciones calculan sus indicadores con fuentes distintas.	Fuentes integradas, definiciones comunes, tablero por perfiles y alertas.	Una lectura compartida del negocio y desvíos detectados antes.
CASO 03 **Advantia Assist**	Manuales, tickets y procedimientos contienen conocimiento difícil de consultar.	Asistente con permisos, fuentes autorizadas, referencias y derivación humana.	Respuestas más rápidas sin perder procedencia ni control.
CASO 04 **Advantia Connect**	ERP, CRM y ecommerce mantienen versiones diferentes de pedidos y clientes.	Contratos, sincronizaciones, reintentos y alertas entre sistemas.	Menos recaptura y una operación conectada de extremo a extremo.
CASO 05 **Advantia Vision**	Documentos y solicitudes requieren clasificación y extracción manual.	IA para preparar la información y cola humana para las excepciones.	Más capacidad con revisión donde el impacto lo exige.

CASOS DE ÉXITO Y APLICACIÓN

Atención, crecimiento y experiencia conectados

Cada caso parte de una situación operativa y deja una base medible, gobernada y preparada para evolucionar con la organización.

	RETO	RESPUESTA	VALOR
CASO 06 **Advantia Growth**	Campañas, contenidos, formularios y ventas operan como acciones aisladas.	SEO, landing pages, analítica, CRM, scoring y seguimiento conectados.	Oportunidades con contexto y aprendizaje reutilizable.
CASO 07 **Advantia Chat**	Atención repite respuestas y pierde contexto al derivar una conversación.	Chatbot con fuentes aprobadas e historial completo para el equipo.	Atención consistente y una derivación más útil.
CASO 08 **Advantia Voice**	Llamadas fuera de horario o en picos quedan sin clasificar ni seguimiento.	Identificación del motivo, recogida de datos, resumen y tarea priorizada.	Menos llamadas perdidas y mejor respuesta posterior.
CASO 09 **Advantia Reception**	Citas, visitas y peticiones recurrentes se coordinan por varios canales.	Recepción virtual que consulta agenda, confirma, registra y avisa.	Primera atención ordenada con intervención humana disponible.

El alcance, los indicadores y el resultado se validan siempre con datos reales del proyecto.

ADVANTIA DIGITAL BUSINESS

ECOSISTEMA

Tecnología abierta, elegida con criterio

Trabajamos con plataformas empresariales, software libre y servicios cloud. Priorizamos interoperabilidad, portabilidad, seguridad y coste total.

PARTNERS Y ECOSISTEMAS



01

IA y automatización

OpenAI · Anthropic · Claude · Ollama · Hugging Face · n8n

02

Integración

Apache Kafka · RabbitMQ · Apache Camel · ActiveMQ · Red Hat Fuse · Keycloak

03

Contenedores y DevOps

Docker · Kubernetes · GitLab · CI/CD · Jenkins · SonarQube · Terraform · Ansible

04

Desarrollo

Java · Spring Boot · PHP · Laravel · Symfony · .NET · Angular · Ionic · MCP

05

Datos

PostgreSQL · MySQL · MariaDB · Oracle · InfluxDB · Elastic Stack

06

Plataformas

AWS · Azure · RHEL · Ubuntu · Odoo · Drupal · Moodle

07

Marketing

Google Analytics · Google Ads · LinkedIn · Meta · CRM · automatización · MCP

08

Observabilidad

Grafana · Elastic · métricas · logs · trazas · alertas

ADVANTIA DIGITAL BUSINESS

ECOSISTEMAS TECNOLÓGICOS · 01

Ingeniería, producto y datos

No imponemos un stack cerrado. Combinamos plataformas según arquitectura, seguridad, coste total, conocimiento del equipo y capacidad de evolución.

Consultoría y transformación

Azure · AWS · Odoo · Tableau · n8n

Software a medida

Java · PHP · Python · Laravel · Symfony · WordPress · MCP

Apps móviles

Google Play · App Store · Ionic · Cordova

Datos y Business Intelligence

Tableau · Pentaho · Power BI · Python

Las marcas pertenecen a sus respectivos titulares y se muestran como tecnologías utilizadas, integrables o seleccionables según el proyecto.

ADVANTIA DIGITAL BUSINESS

ECOSISTEMAS TECNOLÓGICOS · 02

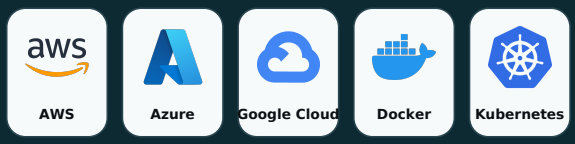
Integración, operación y experiencia digital

La arquitectura se completa con mensajería, automatización, calidad de código, seguridad, cloud y canales digitales conectados.

Web y marketing digital



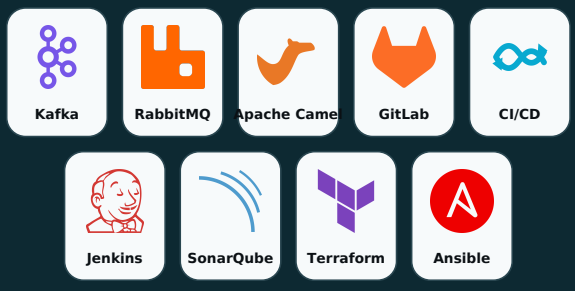
Cloud y sistemas



Ciberseguridad



Integración y DevOps



Las marcas pertenecen a sus respectivos titulares y se muestran como tecnologías utilizadas, integrables o seleccionables según el proyecto.

TRAYECTORIA

Experiencia construida sobre retos reales

Una selección de organizaciones con las que Advantia ha trabajado a lo largo de su trayectoria.

MAZ

Ayuntamiento de Zaragoza

Zaragoza Dinámica

Gobierno de Aragón

Grupo MONDRAGON

HP

IBM

Médicos del Mundo

Instituto Aragonés de Fomento

SALUD Aragón

COIT

Movistar

Grupo Planeta

Luckia

Going

Cada colaboración empieza escuchando el contexto y termina dejando capacidad para seguir avanzando.

ADVANTIA
DIGITAL BUSINESS

EMPIEZA AHORA

Hablemos del proceso que quieres mejorar

Cuéntanos dónde se pierde tiempo, qué decisión necesita más contexto o qué sistema debe integrarse. Te ayudaremos a convertirlo en un primer paso concreto.

CONTACTO

info@advantia.net

+34 876 768 429

C/ Caravis, 28 · Edificio Upsala · Zaragoza

ADVANTIA.NET